

取扱説明書

テレビドアホン

品番	フイエール エスイー ケイエール VL-SE31KL	フイエール エスイー エックスエール VL-SE26XL
	フイエール エスイー エックスエール VL-SE31XL	
	電源コード式	電源直結式

確認と
準備

使い
かた

各種
設定

他機器
との
連携

必要な
とき

玄関子機



① VL-V525

モニター親機



② VL-ME26



③ VL-ME31

● 各製品の構成品は次のとおりです。

・ VL-SE31KL/VL-SE31XL: ①と③ ・ VL-SE26XL: ①と②

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

保証書付き
施工説明書
別添付

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」
で「**商品登録**」をお願いします。(詳細はP.42)

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.6～8)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本機は、盗難・侵入を阻止するものではありません。
発生した損害については、責任を負いかねますので
ご了承ください。
- 取扱説明書は右記QRコードからもご確認いただけます。



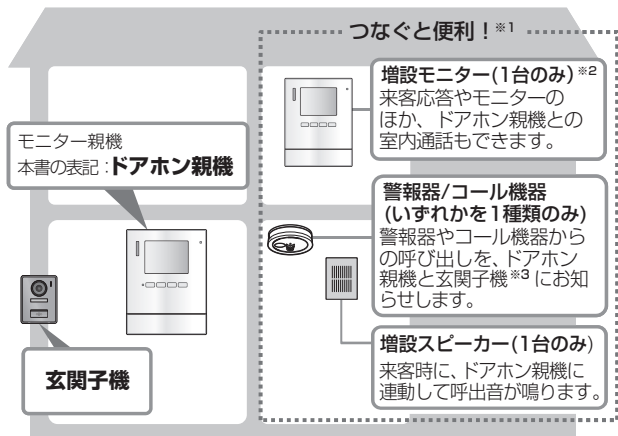
PNQX9287ZA

PNQX9287ZA P0724AE0

Printed in Vietnam

はじめに

本製品では、来客応答・モニター・録画/再生などができます。
また、別売の増設モニターなどをつないで、さらに便利に使うこともできます。



※1 別売品や連携機器は、P.35に記載のQRコードから確認
できます。

※2 VL-SE31のみ対応

※3 警報器のみ。コール機器はお知らせしません。

- 機器によって機能が異なる箇所は、品番を分けて説明しています。
(品番は識別しやすいように、下記のように記載している場合があります)

(例) VL-SE26 → **SE26**、VL-SE31 → **SE31**

- 付属品は、施工説明書に記載しています。

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

よくあるご質問

本書に記載のQRコードから、詳細の操作などを動画、静止画、説明文のいずれかで確認できます。
(通信料金はおお客様のご負担になります)

- スマートフォンなどでQRコードを読み取り、表示されたサイトにアクセスしてください。

<https://panasonic.jp/s/o/avi>

動画・説明

よくある
ご質問
1880



●音量の設定のしかたは？

23ページ

呼出音量

24ページ

玄関子機からの受話音量

●代理応答とは？

16・17ページ

呼び出しに用件確認や
置き配のメッセージで応答
する(代理応答)

「置き配」応答のご利用時のお願い

宅配業者様の規定によって、置き配できない場合や置き配場所・
配送日時の指定などが必要な場合もありますので、置き配サー
ビスの利用に関する詳細は宅配業者様にご確認ください。

●増設機器や連携できる機器について

35ページ

別売品・連携機器

●困ったとき

37ページ

- 本書に記載のURLやQRコードからアクセスしたページが見
つからない場合は、下記のサポートサイトでご確認ください。
<https://panasonic.jp/s/o/a1q>



使ってみましょう

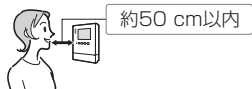
ご使用前に必ず、日時設定をしてください。(P.13)

● 来客の呼び出しに応答する



- 1** ピーンポンと鳴ったら、
通話/終了 を押し、相手と話す

● 相手と交互に話してください。
同時に話すと声が途切れます。

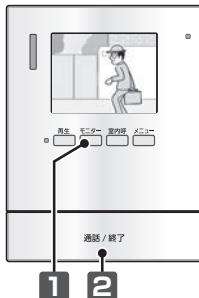


- 2** 終わったら、**通話/終了** を押す

● 玄関子機側の様子を見る(モニター)



玄関子機側の様子を、映像と音で確認できます。
(モニター中、室内の声は外に聞こえません)



- 1** 待機中に**モニター** を押す

● 映像が映り、周囲の音が聞こえます。



- 2** 確認が終わったら、
通話/終了 を押す

もくじ

確認と準備

安全上のご注意	6
使用上のお願い	9
各部の名前と働き (ドアホン親機)	11
各部の名前と働き (玄関子機)	12
日時(時計)の設定	13

使いかた

来客の呼び出しに応答 する	14
玄関子機側の様子を見る (モニター)	15
呼び出しに用件確認や置き 配のメッセージで応答する (代理応答)	16
室内の相手呼び出す (室内呼)	18
録画する (自動録画/手動録画)	19
録画を再生する	20
画像を保護する	20
画像を消去する	20

各種設定

映像表示中の便利な機能...21	
ガイドを消して映像全体を 見やすくする	21
玄関子機の照明設定をする ...	21
玄関子機の逆光補正をする ...	22
画面の明るさを変える	22
音に関する機能や設定.....23	
呼出音量を変える	23
呼出音の種類を変える	24
玄関子機からの受話音量を 変える	24
玄関子機への送話音量を 変える	25
代理応答の応答メッセージの 音量を変える	25

機能設定一覧 (設定方法と一覧表)	26
----------------------------	----

他機器との連携

他機器と連携して使う.....30	
警報器やコール機器との連携...	30
増設モニターとの連携	33
増設スピーカーとの連携	33

必要なとき

仕様	34
別売品や連携機器	35
商標・著作権・図記号	36
困ったとき	37
保証とアフターサービス...41	
さくいん	44

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

火災・感電などを防ぐために



禁止

- 分解・修理・改造しない
→ 修理は販売店へご相談ください。
- めれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、本機や電源プラグに触れない
- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない
- 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
・ 傷つける、加工する、熱器具に近づける、コードに過度なストレスを加える
(無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねるなど)
(傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因)
→ 修理は販売店にご相談ください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V以外での使用はしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 機器内部に金属物を入れない
→ 金属物が入った場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。
- 機器(電源コードを含む)に水をかけたり、ぬらしたりしない
→ めれた場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。

警告

火災・感電などを防ぐために



- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)
→ 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
→ 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、
すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切る(そのまま使用すると、火災や感電の原因)
→ 使用を中止し、販売店へご相談ください。
- 電源プラグを抜くときは、プラグ本体(金属でない部分)を持って抜く
(コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)

注意

事故・けが・財産の損害を防ぐために



禁止

- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない
(落下による破損やけがの原因)
- スピーカーに耳を近づけて使用しない
(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)

使用上のお願い

設置場所など、設置に関する内容は施工説明書をお読みください。

プライバシー・肖像権について

玄関子機の設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

宅配業者様への「置き配」応答メッセージのご利用について

本機には、玄関子機着信時に宅配業者様へ荷物の「置き配」を促す応答メッセージを流す機能があります。(P.16、17)

荷物や宅配業者様のサービス内容・条件などによって置き配されない場合や、この機能を利用して置き配された荷物の紛失や損傷、事故などが発生した場合でも、当社はその責任を負いかねますので、ご了承ください。

火災警報器・ガス警報器との連携について

本機の故障・不具合・誤動作などによる不通知・誤通知に関しては、当社は保証書に基づき本機を修理することを除き、責任を負いかねることをご了承ください。

個人情報について (修理・譲渡・廃棄など)

ドアホン親機の本体メモリー(内蔵)には、来客映像などの録画データ(個人情報)が記録されます。これらの記録された情報の流出による不測の損害などを回避するために、お客様の責任において管理してください。

〈免責事項〉

記録された情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いよって変化、消失することがあります。記録された情報の変化、消失が生じても、それらに起因する直接または間接の損害については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

〈本機の修理を依頼するとき〉

- ドアホン親機の録画データは取り出すことができません。修理依頼の前に、必要に応じて録画内容を確認してください。

- データの確認後、P.29「設定の初期化」で「設定の初期化＋全画像を消去」をしてください。

- 初期化すると、ドアホン親機の本体メモリーに記録された情報が消去されます。
- 故障の状態により、本機の操作が困難な場合は、お買い上げの販売店までご相談ください。

〈本機を譲渡・廃棄・返却するとき〉

P.29「設定の初期化」で「設定の初期化＋全画像を消去」をしてください。初期化すると、ドアホン親機の本体メモリーに記録された情報が消去されます。

その他

- 電源プラグは、設置場所の近くで抜きやすい場所にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。
- 本機の銘板は、機器の背面にあります。
- 施工説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、玄関子機を壁から取り

外してください。電源線を直結している場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。

お手入れについて



お願い

- お手入れに、塩素を含む洗剤、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質の原因になります)

ドアホン親機のお手入れ

柔らかい布でから拭きしてください。

- 汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固く絞って拭いてください。

〈電源プラグを拭くとき〉

安全のため、電源プラグをコンセントから抜いてください。

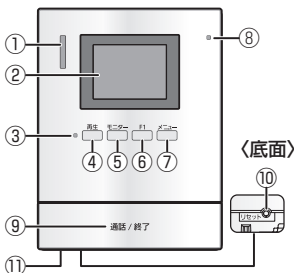
玄関子機のお手入れ

水を含ませた柔らかい布で、定期的に拭いてください。

- 外観を長くきれいに保つためには、2～3か月に1回、拭いてください。(劣化軽減のため)

各部の名前と働き(ドアホン親機)

SE26



④ 再生 ボタン

録画を再生します。(P.20)

⑤ モニター ボタン

玄関子機側の様子を確認できます。(P.15)

⑥ SE26 F1 ボタン

操作場面ごとに表示されるボタンガイドの操作ボタンとして使用します。(P.12)

SE31 室内呼 ボタン

別売の増設モニターを接続したときに使用します。(P.18)

⑦ メニュー ボタン

機能設定の画面を表示します。(P.26)

⑧ マイク

⑨ 通話/終了 ボタン

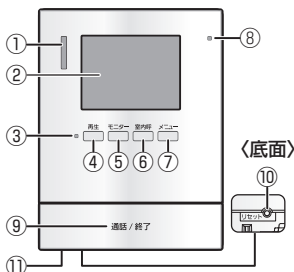
⑩ リセットボタン

動作がおかしいときは、先端の細いもので押してください。(録画した画像、登録した設定内容などは消えません)

⑪ 製造番号

底面に記載しています。

SE31



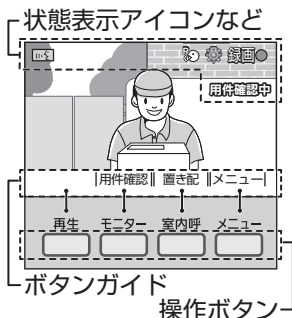
① スピーカー

② 液晶ディスプレイ

③ お知らせランプ(赤)

新しく録画した未確認画像があるときに点灯します。(ランプを消すには、再生を押してください)

映像表示画面について



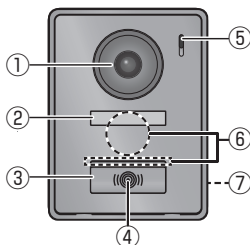
■ 状態表示アイコンなど

アイコン	意味
	玄関子機との通話中
	玄関子機側をモニター中
	プレストーク通話中(P.15)
	玄関子機の照明が「ON」(P.21)
用件確認中	「用件確認」の応答メッセージが流れているとき(P.16)
置き配応答中	「置き配」の応答メッセージが流れているとき(P.16)
録画	録画中

■ ボタンガイドについて
操作場面ごとに表示が変わり、画面下の操作ボタンを押して操作します。

■ ガイド(状態表示アイコン、ボタンガイド)は非表示にできます。(P.21)

各部の名前と働き(玄関子機)



① カメラレンズ

② LEDライト(照明用)

③ 呼出ボタン

④ ランプ(赤)

- 接続したドアホン親機の電源が入るとランプが点灯します。

⑤ マイク

⑥ スピーカー

- 前面パネルの裏側にあります。
- 音声は呼出ボタン上部の隙間から聞こえます。

⑦ 製造番号

- 背面に記載しています。

玄関子機の画質について

設置環境や使用する時間帯によって、来客や背景の明るさや色合いが変わることがあります。詳しくは(P.37)

日時(時計)の設定

お買い上げ時は日時が設定されていません。必ず設定してください。

- 未設定時は**再生**または**メニュー**を押したときに日時設定を促すお知らせ画面が表示されます。下記の手順で設定してください。

1 お知らせ画面を表示中に、

メニュー (決定) を押す

2 下記の操作で日時を合わせる

年・月・日・ 時・分の項目 を選ぶ	再生 (次へ)
数字を選ぶ (長押しすると、数字が 連続して切り替わる)	SE26
	モニター (-)
	F1 (+)
	SE31
	モニター (-)
	室内呼 (+)

3 日時を合わせたら、

メニュー (決定) を押す



お知らせ

- 停電時には設定した日時が消えることがあります。その際は再設定してください。
- 時刻は1か月に約60秒ずれることがあります。
- 日時の変更は、機能設定の「日時設定」で行います。(P.27)

来客の呼び出し に应答する

玄関子機の呼出ボタンが押されると呼出音が鳴り、相手の映像が映ります。应答すると、最大約2分間、通話ができます。

1 呼出音が鳴ったら、映像を確認して「通話/終了」を押し、相手と話す

2 終わったら、「通話/終了」を押す

声で应答する(音声应答)

「音声应答」(P.27)の設定を「する」にしておくと、ボタンを押さずに声で应答できます。

1 呼出音が鳴ったら、映像を確認し、ドアホン親機に向かって「はい」などの声で应答する
続けて相手と話す

-  が表示されたら、相手と話せます。

2 終わったら、「通話/終了」を押す



お知らせ

- 着信(玄関子機からの呼び出し)は約30秒です。
- 通話時は、マイクから約50cm以内で相手と交互に話してください。
同時に話すと声が途切れれます。
- 音声应答設定時は、「通話/終了」を押す前に、周囲音(ペットの鳴き声、テレビの音など)に反応して应答してしまうことがあります。
- 下記の場合は、音声应答できません。
 - ・代理应答の应答メッセージ開始以降(P.16)
 - ・「置き配の自動应答」を「する」に設定しているとき(P.17)

周囲が騒がしく話しにくい とき(プレストーク通話)

送話と受話を手動で切り替えながら通話する方法です。自分や相手の周囲が騒がしいときでも声が伝わりやすくなります。

1 通話中、「ピッ」と鳴るまで

通話/終了 を約2秒間押す

-  が表示され、プレストーク通話に切り替わります。

2 相手と交互に話す

■ 話すとき(送話)

通話/終了 を押したまま話す(押している間、相手の声は聞こえません)

■ 聞くとき(受話)

通話/終了 から指を離す(こちらの声は相手に聞こえません)

3 終わったら、**通話/終了** を押す

玄関子機側の様子 を見る(モニター)

玄関子機側の様子を、最大約3分間、映像と音で確認できます。

- モニター中、室内の声は玄関子機側には聞こえません。

1 待機中に**モニター**を押す

2 表示された映像と音声を確認する

3 終わったら、**通話/終了** を押す



- モニター中に玄関子機側の相手と話すことはできません。相手と話すには、一度モニターを終了し、**通話/終了** を押してください。

呼び出しに用件確認や置き配の メッセージで応答する(代理応答)

代理応答とは、知らない人や宅配業者様などからの呼び出しに、「用件確認」や「置き配」の応答メッセージ(固定)を流して応答できる機能です。

- どちらの応答メッセージも着信映像を見てから手動操作で流すことができます。宅配業者様への「置き配」メッセージは着信時に自動で流れるよう設定することもできます。(P.17)

■「用件確認」応答時の流れ

玄関子機側で
次のメッセージが流れる



相手の話し声(玄関の音声)
がドアホン親機から聞こえる



■「置き配」応答時の流れ

玄関子機側で
次のメッセージが流れる



相手の話し声(玄関の音声)
がドアホン親機から聞こえる

- 「置き配」サービスの利用に関する詳細は、宅配業者様にご確認ください。(P.3)

- どちらもメッセージ開始から応答操作をしないままにしておくと約35秒で画面が終了します。「用件確認」をして通話応答しない場合、終了前に「おつなぎできませんでした」の音声がかかります。
- 応答メッセージはドアホン親機からも聞こえます。
- 来客の話した内容は録音できません。

手動で「用件確認」や「置き配」応答する

1 着信中に

(SE26) : モニター (用件確認) または (F1) (置き配) を押す

(SE31) : モニター (用件確認) または (室内呼) (置き配) を押す

「置き配」の自動応答を設定する

設定すると、着信時に常に自動で「置き配」のメッセージを流して応答します。
事前に下記の設定が必要です。

- 1 待機中に **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼) で「呼出と応答の設定」を選んで **メニュー** (決定) を押す
- 3 **モニター** (▼) で「代理応答」を選んで **メニュー** (決定) を押す
- 4 **モニター** (▼) で「置き配の自動応答」を選んで **メニュー** (決定) を押す
- 5 **モニター** (▼) で「する」を選んで **メニュー** (決定) を押す
- 6 終わったら、**通話/終了** を押す

「置き配」の自動応答を解除するとき

上記手順1～4の操作後、手順5で「しない」を選んでください。

代理応答の全般に関するお知らせ

- 「用件確認」の自動応答の設定はありません。
- 「置き配」で応答する場合は、あらかじめ宅配業者様に置き場所を指定いただくことをお勧めします。
重量の重い荷物や大きな荷物が玄関前に置かれて、ドアが開かないなどのトラブルが発生することがあります。
- 応答メッセージが流れている途中でも、もうひとつのメッセージに手動で切り替えることができます。
- 応答メッセージが流れているときや来客の声が聞こえている途中でも **通話/終了** を押すと相手と話すことができます。
(「音声応答」機能による通話はできません)
- ドアホン親機から聞こえる応答メッセージの大きさは、玄関子機の呼出音量に連動します。(P.23)
- ドアホン親機から聞こえる来客の声の大きさは、受話音量に連動します。(P.24)
- VL-SE31に別売の増設モニターを接続している場合、増設モニターで「代理応答」の操作はできません。

室内の相手を呼び出す(室内呼)

VL-SE31のみ

別売の増設モニターを接続しているときは下記の操作で増設モニター側の相手呼び出し、話をするができます。

- 1 **室内呼**を押し、「ブー」音に続けて相手に呼びかける
 - 相手が応答したら、通話もできます。
- 2 終わったら、**通話/終了**を押す

増設モニターからの室内呼び出しに応答するには

- 1 「ブー」音や呼びかけが聞こえたら、**通話/終了**を押して話す



お知らせ

- 室内呼び出しは約30秒、室内通話は最大約60秒です。
- 室内呼び出し中や通話中に玄関子機から呼び出しがあると、呼出音が鳴り、「玄関着信中」の表示が出ます。
〈呼び出しに応答するには〉
 - ① **通話/終了**を押す
(室内呼び出しや通話が終了し、玄関子機の映像に切り替わります)
 - ② **通話/終了**を押し、来客と話す

録画する(自動録画/手動録画)

玄関子機の映像を、自動または手動で最大30件まで録画できます。

- 1件につき、静止画1枚を録画します。
(録音はできません)

着信映像の録画 (自動録画)

来客から呼び出しがあると、約2秒後の映像を自動で録画します。

- 留守などで呼び出しに 응답しなかったときの録画は未確認画像として記録され、お知らせランプの点灯で通知されます。

モニター映像の録画 (手動録画)

モニター中の映像は、必要に応じて手動で録画することができます。

- 1 モニター映像を表示中に、
モニター (録画) を押す



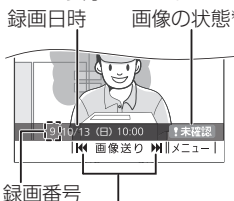
お知らせ

- 録画中は、画面に「録画●」と表示されます。
- 手動録画した画像や、呼び出しに 응답したときに自動録画された画像は、再生画面では確認済み扱いになります。
- 録画がいっぱいになったとき新しい画像を録画するために、古い画像から順に自動で消去されます。
(録画の自動更新)
このため、手動で画像を消去しなくても、録画できます。ただし、未確認の画像でも消去されるため、消したくない画像は保護設定してください。(P.20)

録画を再生する

- 1 **再生** を押し、
モニター (▼選ぶ) で
再生内容 (未確認の画像 /
確認済み画像) を選ぶ

- 2 **メニュー** (決定) を押す
● 日時の最も新しい画像
が表示されます。



前/次の画像に切り替える
● 対応のボタンを押し続けると、
早戻し/ 早送りになります。

※1

！未確認 : 未確認の画像

🔒保護 : 保護設定した画像

- 3 終わったら、**通話/終了** を押す

■再生中にできること

- 画像に重なって表示されるガイドを消す (P.21)
- 画像を保護または消去する (右記)
- 画面の明るさを変える (P.22)

画像を保護する

最大10件まで保護設定できます。

- 1 画像再生中に **メニュー** を押し、**モニター** (▼選ぶ) で「保護」を選んで
メニュー (決定) を押す

保護解除するとき

- 1 保護画像を再生中に
メニュー を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「保護解除」を選んで
メニュー (決定) を押す

画像を消去する

消去したい画像を個別に消去できます。

- 画像を全消去するには (P.28)
- 1 画像再生中に **メニュー** を押し、**モニター** (▼選ぶ) で「一件消去」を選んで
メニュー (決定) を押す
 - 2 **モニター** (はい) を押す

映像表示中の 便利な機能

ガイドを消して映像 全体を見やすくする

下記の場面で、映像（画像）に重なって表示される様々なガイド(P.12)を非表示にすることができます。

- 玄関子機着信・通話・モニター中
- 録画した画像の再生中

1 上記場面のいずれかで

メニュー を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「ガイド表示しない」を
選んで **メニュー** (決定) を
押す

2 **モニター** (はい) を押す

- ガイドが消えます。
- 一時的にガイドを表示するには、**再生** や
メニュー を押してください。(約3秒間表示)

ガイドを再表示するには

上記場面のいずれかで

メニュー を押したあと、上記手順1と同様の操作で、「ガイド表示する」を選んでください。

玄関子機の照明設 定をする

玄関子機の照明は、自動または手動で点灯させることができます。

「照明自動点灯(玄関子機)」機能を使う

来客時やモニター時に周囲が暗いと玄関子機の照明が自動で点灯する機能です。

- お買い上げ時の設定：自動点灯する(P.28)

必要に応じて手動で 点灯させる

下記の場面で操作ができます。

- 玄関子機着信・通話・モニター中

1 上記場面のいずれかで

メニュー を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「表示の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す

2 **モニター** (▼選ぶ) で

「照明」を選んで
メニュー (ON) を押す

- 消すときは

SE26 **F1** (OFF)

SE31 **室内呼** (OFF)

を押す

玄関子機の 逆光補正をする

下記の場面で操作ができます。

- 玄関子機着信・通話・モニター中

1 上記場面のいずれかで

メニュー を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「表示の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す

2 **モニター** (▼選ぶ) で

「逆光補正」を選んで
メニュー (ON) を押す

- 補正の解除は

SE26 **F1** (OFF)

SE31 **室内呼** (OFF)

を押す

画面の明るさを変える

下記の場面で操作ができます。

- 玄関子機着信・通話・モニター中
- 録画した画像の再生中

着信・通話・モニター中 の場合

- 1 **メニュー** を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「表示の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す
続けて **モニター** (▼選ぶ)
で「明るさ」を選ぶ

- 2 **SE26**
F1 (暗く) または
メニュー (明るく) を押す
SE31
室内呼 (暗く) または
メニュー (明るく) を押す

画像を再生中の場合

- 1 **メニュー** を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「明るさ」を選ぶ
- 2 **SE26**
F1 (暗く) または
メニュー (明るく) を押す
SE31
室内呼 (暗く) または
メニュー (明るく) を押す

音に関する機能 や設定

呼出音量を変える

操作する場面によって、設定できる呼出音量が異なります。

待機中の場合

機能設定の画面で、玄関子機・増設モニター※¹・コール機器からの呼出音量をそれぞれ設定できます。

(P.27「呼出音量」設定)

※¹ VL-SE31のみ

玄関着信中の場合

玄関子機からの呼出音量を設定できます。

- 1 **メニュー** を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「音の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で
「呼出音量」を選ぶ

3 **SE26**

F1 (小さく) ※²または
メニュー (大きく) を押す

SE31

室内呼 (小さく) ※²または
メニュー (大きく) を押す

- ※² 呼出音を鳴らしたくないときは「切」が表示されるまでボタンを押し続けてください。
「切」を解除するときは、
メニュー (大きく) を押します。

室内呼び出しの着信中の場合

VL-SE31のみ

増設モニターからの呼出音量を設定できます。

- 1 増設モニターからの着信中に **メニュー** (呼出音量) を押す
- 2 **室内呼** (小さく) または
メニュー (大きく) を押す

呼出音の種類を変える

待機中、下記の操作で玄関子機からの呼出音（音の種類と鳴りかた）を変更できます。

■ 呼出音の種類

音1	ピーンポーン
音2	ピーンポーン ピーンポーン
音3	ポーンポーンポーン

- 1 **メニュー** を押し、
モニター (▼) で「呼出と応答の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す
- 2 **モニター** (▼) で
「呼出音」を選んで
メニュー (決定) を押す
- 3 **モニター** (▼) で
音を選んで
メニュー (決定) を押す
- 4 **モニター** (▼) で
鳴りかたを選んで
メニュー (決定) を押す
- 5 終わったら、**通話/終了** を押す

玄関子機からの受話音量を変える

下記の場面で操作ができます。

- 玄関子機通話・モニター中

1 上記場面のいずれかで

メニュー を押し、
モニター (▼選ぶ) で
「音の設定」を選んで
メニュー (決定) を押す

2 **モニター** (▼選ぶ) で 「受話音量」を選ぶ

3 **SE26** **F1** (小さく) または **メニュー** (大きく) を 押す

SE31
室内呼 (小さく) または
メニュー (大きく) を
押す

玄関子機への 送話音量を変える

送話音量は、玄関子機との通話で玄関側に聞こえる室内音声の音量です。

下記の場面で操作ができます。

- 玄関子機着信・通話・モニター中

1 上記場面のいずれかで

メニュー を押し、

モニター (▼選ぶ) で

「音の設定」を選んで

メニュー (決定) を押す

2 **モニター** (▼選ぶ) で

「送話音量」を選ぶ

3 **SE26**

F1 (小) または

メニュー (標準) を押す

SE31

室内呼 (小) または

メニュー (標準) を押す

代理応答の応答 メッセージの音量 を変える

待機中、下記の操作で玄関側に聞こえる代理応答 (P.16)

の応答メッセージの音量を変更できます。

1 **メニュー** を押し、

モニター (▼) で「呼出と応答の設定」を選んで

メニュー (決定) を押す

2 **モニター** (▼) で

「代理応答」を選んで

メニュー (決定) を押す

3 **モニター** (▼) で

「応答メッセージ音量」を選んで **メニュー** (決定) を押す

4 **モニター** (▼) で

音量を選んで

メニュー (決定) を押す

5 終わったら、**通話/終了** を押す

機能設定一覧(設定方法と一覧表)

待機中に、各種設定を変更できます。

1 **メニュー**を押す

- 項目一覧画面(①)が表示されます。

①項目一覧画面

機能設定
最初の設定
呼出と応答の設定
録画再生の設定

2 **モニター**(▼)で、設定する項目名を選び、**メニュー**(決定)を押す

- 機能一覧画面(②)が表示されます。

②機能一覧画面(例)

呼出と応答の設定
呼出音量
呼出音

3 **モニター**(▼)で、設定する機能名を選び、**メニュー**(決定)を押す

- 選んだ機能によっては、サブメニュー(③)や確認メッセージが表示される場合があります。

③サブメニュー(例)

呼出音量
玄関子機

4 画面に従って設定や操作を行う

5 終わったら、**通話/終了**を押す

機能		設定内容など	(は初期値)
最初の設定	日時設定		初期値：2024年※¹ 1月1日 0時00分 ●日時の変更ができます。日時の設定画面が出たら、P.13「日時(時計)の設定」の手順2～3を行ってください。
	呼出と応答の設定	呼出音量 玄関子機	大、中、小、切
		室内呼※ ²	大、中、小
		外部入力 (コール機器)	大、小、切
		呼出音	音の種類：音1、音2、音3 鳴りかた： 押すたび(押すたびに鳴る) 繰り返し(5秒ごとに鳴る)※³ ●玄関子機からの呼出音を設定します。(詳細はP.24)
		音声応答	する、 しない ●玄関子機の呼び出しに音声応答(P.14)できるようにするには「する」を選びます。「する」に設定しても 通話/終了での応答はできます)
	代理応答	応答メッセージ音量	大、中、小
		置き配の自動応答	する、 しない

※¹ 製造年により異なります。

※² VL-SE31のみ表示されます。

※³ 設定していても下記の場合は、繰り返し鳴りません。

・代理応答の応答メッセージ開始以降(P.16)

・「置き配の自動応答」を「する」に設定しているとき(P.17)

機能		設定内容など (□は初期値)	
録画再生の設定	録画開始時間		標準 、遅い 「標準」：呼び出しの約2秒後に録画を開始 「遅い」：呼び出しの約3秒後に録画を開始 ● 玄関子機着信時の自動録画で、夜間などの映像が映りにくいときは「遅い」を選びます。
	画像全消去		すべての画像を消去、 保護画像を残して消去、 戻る
接続機器の設定	増設モニター※1		あり 、 なし ● 増設モニター接続時は「あり」を選びます。
	照明自動点灯 (玄関子機)	来客時 モニター時	する 、しない ● 「する」の場合、来客時やモニター時に玄関子機側が暗いと、玄関子機の照明(LEDライト)が自動点灯します。
	外部入力		火災警報器 、ガス警報器、コール機器、接続なし ● 外部入力端子の接続機器を選びます。 ● 火災警報器、ガス警報器を選択時、さらに玄関子機側への警報通知のしかたを設定します。 LEDライト点滅+警報音 、 LEDライト点滅のみ、 警報なし

※1 VL-SE31のみ表示されます。

機能	設定内容など (□は初期値)
その他の設定	する、しない ●新しく録画した未確認画像があっても、お知らせランプが点灯しないようにしたいときは、「しない」を選びます。
	設定の初期化+全画像を消去、設定の初期化のみ、戻る ●本機を譲渡・廃棄・返却するときは、「設定の初期化+全画像を消去」を選びます。 ●「接続機器の設定」にある「増設モニター」の設定は、初期化されません。
	する、しない 通常は使わないでください。 (店頭販売時の展示用)
取扱説明書 (スマホで見る)	画面のQRコードを読み取ると、表示されたサイトにアクセスして説明書を確認できます。

他機器と連携して使う

警報器やコール機器との連携

警報器などの連携について

- 本機は火災・ガス漏れなどの発生を防止するものではありません。また、延焼防止装置や消火装置でもありません。火災・ガス漏れなどによる人身事故・物的損害などについては、当社は責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 火災警報器・ガス警報器などの連携機器の誤作動により警報が鳴る場合や、これらの警報器の未動作により警報が鳴らない場合があります。火災警報器・ガス警報器などの説明書・保証書の内容をご確認いただき、定期的な点検をお願いします。

連携機器の動作について

P.35のQRコードから確認できる対応機種をいずれか1種類のみ有線で接続して連携させることができます。

- 接続方法は施工説明書をお読みください。
- 接続機器に応じて本機を適切に作動させるため、接続後は必ず、P.28「外部入力」の設定をしてください。
- 接続が完了すると、警報器・コール機器に連携して本機が次のように動作します。(P.31、P.32)

■火災警報器が反応したとき

ドアホン親機や玄関子機※¹
で通知を行います。

- 警報音と音声による
通知時間：最大約10分※²
- 通知音量：「大」（固定）



ドアホン親機

画面表示	警報器が作動しました
警報音	ピロピロピロピロ ロピローン
音声	火災警報器が作動しました。確認してください。



玄関子機

警報音	ピロピロピロピロ ロピローン
音声	火災警報器が作動しました。確認してください。
LED ライト	点滅

※¹ P.28の「外部入力」で玄関子機へ通知を行う設定がされている場合にのみ動作します。

※² 火災警報器の反応が続いている場合、画面表示やLEDライトによる通知は、ドアホン親機の「通話/終了」を押すまで継続します。

■ガス警報器が反応したとき

ドアホン親機や玄関子機※³
で通知を行います。

- 警報音と音声による
通知時間：最大約10分※⁴
- 通知音量：「大」（固定）



ドアホン親機

画面表示	警報器が作動しました
警報音	ピロピロピロピロ ロピローン
音声	ガス警報器が作動しました。確認してください。



玄関子機

警報音	ピロピロピロピロ ロピローン
音声	ガス警報器が作動しました。確認してください。
LED ライト	点滅

※³ P.28の「外部入力」で玄関子機へ通知を行う設定がされている場合にのみ動作します。

※⁴ ガス警報器の反応が続いている場合、画面表示やLEDライトによる通知は、ドアホン親機の「通話/終了」を押すまで継続します。

■ コール機器から呼び出しがあったとき

ドアホン親機で通知を行います。

- 通知時間：最大約3分※1
- 通知音量：「大」※2



ドアホン親機

画面表示	コールです
通知音	ププー・ププー

- ※1 コール機器からの呼び出しが終了すると、通知音や画面表示も終了します。
- ※2 P.27の「呼出音量」の「外部入力(コール機器)」設定で、「小」「切」にすることもできます。

警報音や通知音をすぐに止めたいとき

ドアホン親機で**通話/終了**を押してください。

- ドアホン親機や玄関子機の警報音や通知音が止まります。
- 音の鳴り始めから約5秒間は終了できません。



お願い

- 警報器やコール機器の点検時は、ドアホン親機や玄関子機の動作も確認してください。



お知らせ

- 警報器・コール機器からの通知中は、玄関子機からの呼び出しはできません。
- 玄関子機との通話中などに通知があると、通話が切れて通知画面に変わります。

増設モニターとの連携

VL-SE31のみ

増設モニターで来客応答やモニターができるほか、ドアホン親機と増設モニター間で室内呼び出しや通話もできます。(玄関子機との通話の転送はできません)

- 連携できる増設モニターは1台のみ。(P.35に記載のQRコードから確認できます)
- 接続方法は、施工説明書をお読みください。
- 接続後は、P.28「増設モニター」設定を「あり」に変更してください。



お知らせ

- 警報器・コール機器から通知があると(P.31、P.32)、本機に連動して増設モニターから警報音などが鳴ります。
- 増設モニターに下記の機能はありません。
 - 代理応答機能
 - 録画の再生機能

増設スピーカーとの連携

来客時に、ドアホン親機に連動して呼出音、応答メッセージ、警報音が鳴ります。

- 連携できるスピーカーは1台のみ。(P.35に記載のQRコードから確認できます)
- 接続方法は、施工説明書をお読みください。

仕 様

ドアホン親機 (モニター親機)

電 源	AC 100 V (50 Hz／60 Hz)
消費電力	VL-ME26 待機時：約 1.4 W 動作時：約 8 W VL-ME31 待機時：約 1.4 W 動作時：約 8.5 W
外形寸法 (mm) (高さ× 幅×奥 行)	約 169 × 129 × 24.8 (突起部除く)
質 量	VL-ME26 (電源直結式)： 約 330 g VL-ME31 (電源直結式)： 約 340 g VL-ME31 (電源コード式)： 約 400 g
使用環境 条件	周囲温度： 0 °C ～ + 40 °C 湿度：90 %以下

画面表示	VL-ME26： 約2.7型カラー液晶 ディスプレイ VL-ME31： 約3.5型カラー液晶 ディスプレイ
通話方式	音声交互自動切替 方式
取付方法	露出壁掛け(壁掛け 金具付属)
外部入力 端子	入力方式：無電圧 メーク接点 検出確定時間： 0.1 秒以上 接点抵抗値： - メーク時： 500 Ω以下 - ブレイク時： 15 kΩ以上 端子間短絡電流： 5 mA以下 端子間開放電圧： DC 7 V以下

玄関子機

電 源	ドアホン親機より供給
外形寸法 (mm) (高さ×幅×奥行)	約131 × 99 × 31.5 (突起部除く)
質 量	約190 g
使用環境 条件	周囲温度： -10℃～+50℃ 湿度：90％以下
画 角	水平 約87° 垂直 約66°
取付方法	露出時： JIS 1 個用スイッチ ボックス適合
外観材質	難燃樹脂
最低 被写体 照度	1ルクス (カメラから 約50 cm以内)
照明方法	LEDライト(照明 用ランプ)
防塵性・ 防水性	IP44※1

- ※1 防塵性規格等級4：
直径1.0 mm以上の固
形物が侵入しないレベル
防水性規格等級4：
あらゆる方向からの飛
まつによる水によっ
ても有害な影響を及ぼさ
ないレベル

別売品や連携機 器

別売の増設機器や連携できる機器の最新の品番情報などは下記のQRコードから確認できます。

- スマートフォンなどでQRコードを読み取り、表示されたサイトにアクセスしてください。

<https://panasonic.jp/s/o/ak7>

動画・説明

別売品・
連携機器
2281



商標・著作権・図記号

商標など

- QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ソフトウェアの一部にIndependent JPEG Group が開発したモジュールが含まれています。
This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- その他、本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

著作権

- この製品には、フリーソフトウェア財団のGPL、LGPL、およびその他の条件に基づいたオープンソースソフトウェアを使用しています。関連する条件はこのソフトウェアに適用されます。本製品に表示されるGPLやLGPLのライセンス情報、オープンソースソフトウェアについての情報は、ホームページへ掲載しています。GPL、LGPLの条件のもとで認可されたソースコードは公開されています。これらのソフトウェアについては保証の範囲外となりますので、あらかじめご了承ください。製品販売後、少なくとも3年間、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社はコンタクトしてきた個人・団体に対し、GPL/LGPLおよびその他のオープンソースソフトウェアの利用許諾条件の下、実費にて、GPL/LGPLソフトウェアおよびその他のオープンソースソフトウェアに対応する、機械により読み取り可能な完全なソースコード、および著作権表示のリストを頒布します。上記記載内容へのお問い合わせや関連するソースコードの入手方法については、下記URLをご参照ください。

<https://panasonic.jp/s/o/alq>

機器に表示している図記号について

記号	意味
～	交流 (AC)

困ったとき

玄関子機の映像表示や録画画像

人の顔が暗く映る

逆光になると、来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります。

➔ 逆光補正をしてください。(P.22)

背景が緑っぽく映る

夜間など玄関子機の周囲が暗くなってくると、外灯などで明るいところや白い壁は、緑っぽく映ることがありますが、故障ではありません。

夜間の映像が暗く、顔が識別できない

「照明自動点灯(玄関子機)」の設定で、照明を点灯させるように変更してください。(P.28)

➔ 点灯する設定になっても改善できないときは、補助灯などの設置をお勧めします。

映像がはっきりしない(焦点が合わない)

玄関子機のレンズ周りが汚れている、または結露していませんか？

➔ 汚れているときは、柔らかい乾いた布で拭いてください。

➔ 寒暖の差が大きい季節に結露することがあります。(周囲の温度が常温に戻れば回復します)

映像全体が白っぽい、または黒っぽい

明るさの設定は適切ですか？

➔ 明るさを調整してください。(P.22)

映像が白っぽい、または白い線や輪が表示される

玄関子機のカメラレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。(故障ではありません)

映像が乱れる

玄関子機とドアホン親機間の通信で障害が発生している可能性があります。

➔ 施工業者へ連絡し、配線の確認を行ってください。

画面全体がちらつく

玄関子機の近くに、蛍光灯など交流電灯の照明がありますか？

→ 周囲が暗くなってくると、照明によって画面がちらつくこと（フリッカー現象）があります。（故障ではありません）

夜間に録画された玄関子機画像が暗い

夜間などは、玄関子機の画像表示に時間がかかるため、画像が表示される前に自動録画してしまうことがあります。

→ 「録画開始時間」の設定を「遅い」にしてください。（P.28）

雨のとき、映像がゆがんで見える

玄関子機のレンズ周りに水が付着すると映像がゆがんで見えますが、故障ではありません。

→ 雨がやんだあと、柔らかい乾いた布で拭いてください。

来客応答・通話

音声応答がうまくいかない

応答の声がいさかたり、「はい」などの声を長く（約1秒以上）伸ばしすぎたりすると、うまく応答できません。

→ 「ピッ」と鳴るまで、声の大きさや長さを変えて応答してみてください。

通話が途切れる、または、ほとんど聞こえない

自分または通話相手の周りで大きな音（ペットの鳴き声、テレビの音、子供の泣き声、車や電車などが通る音など）がしていると、通話が途切れることがあります。

→ プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。（P.15）

代理応答（用件確認や置き配依頼）が途中で終了してしまう

増設モニターを接続している場合、増設モニター側で通話応答をされると、ドアホン親機側の代理応答は終了します。

呼出音

玄関子機からの呼出音が鳴らない

呼出音量が「切」になっていませんか？

→ 「呼出音量」の設定を変更してください。
(P.27)

他機器との連携

- ・増設モニターを接続したのに、玄関子機からの呼び出しに連動しない
- ・ドアホン親機に「U88 増設モニター」を接続し、本機で次の設定を「あり」にすると使えます・・・」と表示される

増設モニターを使うには設定が必要です。

→ 「増設モニター」の設定を「あり」に変更してください。(P.28)

次の場合に火災警報が通知される

- ・接続したコール機器から呼び出されたとき
- ・接続したガス警報器が反応したとき

接続した機器に合わせて「外部入力」の設定を変更してください。(P.28)

その他

「U11 玄関子機が接続されていません」と表示される

玄関子機とドアホン親機間の配線に問題がある可能性があります。

→ 接続や配線を確認してください。

画面に「時計を設定してください」と表示されている

日時が設定されていません。または、停電などにより、設定した日時が消えています。

→ 設定してください。
(P.13)

- ・画面に「展示モード」と表示されている
- ・通話ができない

展示モードが設定されています。

→ P.29「展示モード(販売店専用)」の設定を「しない」にしてください。

正しく操作しても動かない動作がおかしい

ドアホン親機の底面にあるリセットボタン(P.11)を先端の細いもので押してください。(録画された画像、登録した設定内容などは消えません)

ドアホン親機が動作しない

- 映像が映らない
- 呼出音が鳴らない
- 音声が出ない

●電源プラグがコンセントから外れている、または外れかけていませんか？

➔ 電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

●電源直結工事をして、ご使用のとき

➔ お買い上げの販売店にご相談ください。

設定内容を元（お買い上げ時の状態）に戻したい

「設定の初期化」をしてください。(P.29)

保証とアフターサービス よくお読みください

ご相談の
前に

- ① P.37～40の「困ったとき」をご確認ください。
- ② P.45のサポート総合窓口の「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。

修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

品 番

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日・品番・下記の内容をご連絡ください。

製品名	テレビドアホン
故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

- 修理で相談窓口はP.45をご参照ください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、P.45に記載の、ご相談内容に応じた窓口へご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。



お願い

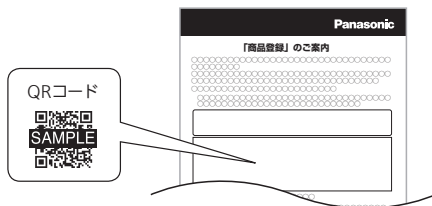
- 停電などの外部要因により、録画、通話などにおいて発生した損害の補償については、当社はその責任を負えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 修理を依頼する前に、P.9「個人情報について」を必ずお読みください。

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



- 本機に添付の『「商品登録」のご案内』に表示してあるQRコードから登録いただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



×モ

さくいん

アルファベット

LEDライト 12

あ 行

明るさ設定 22

液晶ディスプレイ... 11

お知らせランプ..... 11

● ランプの点灯設定
..... 29

お手入れ..... 10

音声応答 14, 27

音量を変える

● 受話音量 24

● 送話音量 25

● 呼出音量... 23, 27

か 行

ガイド表示 21

画像

● 録画(自動/手動)
..... 19

● 再生 20

● 保護/保護解除
..... 20

● 消去 20

画像全消去 28

カメラレンズ 12

逆光補正 22

玄関子機 12

さ 行

再生(画像) 20

室内呼(室内通話)... 18

自動録画 19

修理相談窓口 45

手動録画 19

受話音量 24

仕様 34

消去(画像)

● 一件消去 20

● 全消去 28

照明設定

● 照明自動点灯
(玄関子機) 28

● 玄関子機照明の
手動ON/OFF... 21

スピーカー 11, 12

設定の初期化 29

増設スピーカーとの
連携 33

増設モニターとの連携
..... 33

送話音量 25

た 行

代理応答 16

● 用件確認 16

● 置き配(手動)... 16

● 置き配(自動)... 17

ドアホン親機

(モニター親機)..... 11

時計 13

な 行

日時設定 13, 27

は 行

プレストーク通話... 15

別売品 35

保護/保護解除 20

保証とアフターサー

ビス 41

ま

マイク 11, 12

モニター(様子を見る)

..... 15

や 行

呼出音(種類を変える)

..... 24

呼出音量 23, 27

ら 行

リセットボタン..... 11

連携機器 35

録画→「画像」を参照

機能設定の機能名から探す

【最初の設定】

● 日時設定 27

【呼出と応答の設定】

● 呼出音量 27

● 呼出音 24, 27

● 音声応答 27

● 代理応答 16

【録画再生の設定】

● 録画開始時間... 28

● 画像全消去 28

【接続機器の設定】

● 増設モニター... 28

● 照明自動点灯
(玄関子機) 28

● 外部入力 28

【その他の設定】

● お知らせランプ
点灯 29

● 設定の初期化... 29

● 展示モード
(販売店専用)... 29

【取扱説明書
(スマホで見る)】... 29



ファクス・電話機・ドアホン 使い方・お手入れなどのご相談窓口



パナは キュウハチサン

受付時間

9:00～18:00 月～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

0120-878-983



■上記電話番号がご利用いただけない場合

06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル

0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



パナは イイヨ

0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合

03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

(ドアホン)

- ・ご相談の際は、ご使用の機器(玄関子機/ドアホン親機)に表示されている品番もお伝えください。
- ・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについてはP.42をお読みください。

- 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検 長年ご使用のテレビドアホンの点検を！		
	こんな症状はありませんか	ご使用中止
	● 電源を入れても動かないことがある。 ● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。 ● 電源プラグやコードが熱を持っている。 ● 日付・時刻の表示が大幅にくるうことがある。 ● その他の異常や故障がある。	事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社

パナソニック

エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

© Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. 2024

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障し、保証期間内に修理ご依頼いただいた場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合は、修理ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入された販売店で修理をお受けになれない場合は、修理ご相談窓口にご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合は、原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) 取付場所の移送、輸送、落下、衝撃などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器は除く
 - (ホ) 機器以外の障害（例えば接続された相手機器の故障や電話回線の故障など）による故障及び損傷
 - (ヘ) 電池や消耗または摩耗した部品交換の場合
 - (ト) 一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
 - (チ) 本書のご提示がない場合や、本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (リ) 離島または離島に準ずる遠隔地への出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は、本書表面をご参照ください。

修理メモ

- ※ご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものであり、本保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
- ※修理に際し、本体交換となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合があります。交換した本体や部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

出張修理

テレビドアホン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品 番
お買い上げの製品
品番□にチェック
してください。

☐ VL-SE31KL ☐ VL-SE31XL
☐ VL-SE26XL

保証期間

お買い上げ日から

本体 1 年間

※
お買い上げ日

年 月 日

※

お
客
様

ご住所

お名前

様

電 話 () -

※

販
売
店

住所・販売店名

電 話 () -

パナソニック株式会社

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号 修理ご相談窓口 (0120) 878-554

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。