





インターネットのお申し込み・解約など契約に関するお問い合わせは、 事前に管理会社様またはオーナー様へ直接お問い合わせください。

# ご利用上の注意

当インターネット設備は物件全体で回線をシェアするベストエフォート型サービスのため、実際の使用 における一定の通信速度を保証するものではなく、お客様がお使いのパソコン環境、設定状況、LAN環境、 サイトまでの経路の混雑状況、使用するプロコトルなどにより通信速度は低下することがあります。 より安定した速度の速い環境を望まれる場合は管理会社様、オーナー様にご相談いただいた上、別 途他業者様へ個別でインターネット契約のお申し込みをご検討ください。

# ゲームご利用に関するトラブル

一部のゲームやWEBサービスでは、ポート解放、NATなどの通信設定の変更が必要となっておりますが、 弊社ではセキュリティ上、ポート解放サービスや設定変更を行っておりませんのでご了承ください。 なお、上記設定の要否に関しましてはゲームや WEB サービス提供元に確認してください。

はじめに

インターネット設備のタイプを確認しよう ステッフ

お客様のお部屋のインターネット工事が既にお済みの場合、お部屋内にインターネットの環境が 整っております。まずは、下記タイプ A ~ Dをご参考に**お客様のインターネット設備がどのタ** イプかご確認ください。

お客様のタイプによって、ステップ 2:事前に準備するものステップ 3:インターネットに接続 しようのご案内内容が変わります。





お問い合わせはこちら









黒





# 3 Wi-Fi機器のモードを設定する [以下(1)(2)のパターンに分かれます]

### (1) Wi-Fiに切り替えスイッチがついているもの

右記イラストの【正しいモードの状態】を確認し、設定してください。 Wi-Fi 機器により、モードの名称が異なる場合があります。 当てはまらない場合は、Wi-Fi 機器の取扱説明書を確認してください。

### (2) Wi-Fiに切り替えスイッチがなく パソコンやスマートフォンから設定するもの

右記の正しいモードの名称を確認し、取扱説明書を見ながら設定し てください。取扱説明書がない場合は、各機器メーカーへお問い合 わせいただき、設定をお願いします。





# LANケーブルで接続する場合 • 接続できない方は p.15 以降の [ステップ4: インターネットに接続できない場合]を



## 設定不要でインターネットを ご利用いただけます ※Wi-Fi機器のモード設定がお済みの場合



ご利用機器 (パソコンやスマートフォンなど、お客様が インターネットをご利用になりたい機器)



![](_page_7_Picture_0.jpeg)

インターネットに接続しよう

0

П

テレビケーブル差込口

タイプ別にインターネット接続方法をご案内いたします。

テレビケーブルを抜く

テレビケーブル

テレビケーブル差込口につなぐ

5

電源を切る

テレビ

1

[背面]

 $\bigcirc$ 

同軸モデム

Wi-Fi 一体型

DATA +TV

![](_page_7_Figure_3.jpeg)

![](_page_7_Figure_4.jpeg)

1 プ D 同 軸 モデ 4 白

9

13

![](_page_8_Figure_0.jpeg)

# インターネットに接続できない場合

# ご注意

![](_page_8_Figure_3.jpeg)

お問い合わせはこちら

![](_page_8_Picture_6.jpeg)

# サポート対象外のWi-Fi機器について -

### お客様が Wi-Fi 機器をご用意した場合は。弊社のメンテナンスやサポートの対象外です。

接続トラブルについては下記の方法をお試しいただき、 改善がみられなければ各機器メーカーへお問い合わせください。

※LANケーブルとご利用機器を直接つないでも接続不可の場合のみ、 上部にある ORコードよりお問い合わせください。

ご自身で用意したWi-Fi機器を壁のLAN 差込口に接続する場合は、下記図のように接続してください。 絶対に「Wi-Fi機器のLANと書かれた差込口」と「壁のLAN差込口」を接続しないでください

**ターネット)と書かれている差**側面または裏面の場合があります。

![](_page_8_Picture_13.jpeg)

![](_page_8_Picture_14.jpeg)

お住いの集合住宅の全部屋に影響を与える、 重大な障害の原因になる可能性があります。

## インターネットに接続ができない場合は①から順番に確認してください。

② SSID が確認できない場合や、SSID を確認できた後、PASS を入力しても接続できない場合、一度 p.15

③ Wi-Fi 機器の接続モード(p.5 [タイプ (A) B: ③ Wi-Fi 機器のモードを設定する))が正しく設定されて

④ Wi-Fi 機器のリセットボタンを 10 秒程度長押しし、リセットを実施してください。

⑤ Wi-Fi 機器につながっている電源コードを抜き、Wi-Fi 機器の再起動を実施してください。 電源が入っていない状態で10秒程度経過したら、電源コードをつなぎ直し電源が入った状態で5分程 度待ってから、再度インターネットに接続できるか確認してください。

![](_page_8_Figure_23.jpeg)

トラブルの原因が弊社の設備にある可能性が高いです。上部にある QRコードよりお問い合わせください。

トラブルの原因が弊社の設備にある可能性が高いです。上部にある QRコードよりお問い合わせください。

トラブルの原因がWi-Fi機器にある可能性が高いです。まずは各機器メーカーへお問い合わせください。

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

# インターネットに接続できない場合

![](_page_9_Figure_2.jpeg)

トラブルの原因が弊社の設備にある可能性が高いです。

各ランプの色を確認した上、p.16上部にあるQRコードよりお問い合わせください。

	<b>④</b> Wi-Fi一体型の場合 →→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→
	同軸モテムのフンフかト記の状態になっていない/ 
	上図① 青色 ランプが 消灯 電源が切れた状態です ➡ LANケー ※正常状態 ▶上図①青色ランプが点数
司	上図② 青色 ランプが 消灯 Wi-Fi が使用できない状態です
油モデ	上図 ⑧ 赤色 ランプが 点灯 共用部機器とペアリングが確立してい 赤色 ランプが 点滅 ペアリング中。共用部機器を探してい ※正常状態 ▶上図 ⑧緑色ランプが点別
ムの	上図③ 緑色 ランプが 消灯 Wi-Fiが使用できない状態です ➡ ※正常状態 ▶上図 ⑨緑色ランプが点り
ト ラ	上図⑩ 緑色 ランプが 点滅 通信ができない状態です ➡▶ LANケ ※正常状態 ▶上図 ⑩ 緑色 ランプが点
ブル	<b>上記のランプ状態に当てはまる場合は①から</b> ① 電源のON/OFF による機器の再起動を実施してください
	② 各ケーブルが奥までしっかり差し込まれているか確認し
	(2) よ で お 試 し い た た い て も イ ンタ ー ネ ッ ト に <u>× インターネットに接続不可</u> 各ランプの色を確認した上、p.16 上部にある QRコー
	黒 LAN 差込型の場合 ————————————————————————————————————
	インターネットに接続できない場合は①を確 ① Link Act Quality ランプが消灯している場合、テレビケー ている可能性があるため、奥までしっかり差し込まれてい
	<u>× Link Act Quality ランプが消灯している</u> トラブルの原因が弊社の設備にある可能性が高いです。

p.16上部にある QRコードよりお問い合わせください。

O Link Act Quality ランプが点灯した p.16 (置き型 Wi-Fi のトラブル) もご確認ください。

埋 め 込み Wi-Fi 0 ラブ 儿

### いないか確認してください。

![](_page_9_Figure_9.jpeg)

ANケーブル・Wi-Fi 接続ともに使用不可 /プが点灯

す **→** Wi-Fi接続のみ使用不可 / プが点灯

立していない状態です ➡ LANケーブル・Wi-Fi接続ともに使用不可 探している状態です LANケーブル・Wi-Fi接続ともに使用不可 ╭プが点灯/点滅 ・橙色 ランプが点灯/点滅

です **Wi-Fi接続のみ使用不可** /プが点灯/点滅

▶LANケーブル・Wi-Fi接続ともに使用不可 ンプが点灯

### 〕から順番に確認してください。

ください。

^確認してください。

ットに接続できない場合

ORコードよりお問い合わせください。

## 〕を確認してください。

レビケーブルの差し込みが甘くなっ れているか確認してください。

![](_page_9_Picture_23.jpeg)